



## Smluvní podmínky tábory Mamut SP-TBM 17-1

### Obsah

Článek I.	Úvodní ustanovení
Článek II.	Objednávka, přihláška, platební podmínky
Článek III.	Cena, změna ceny
Článek IV.	Práva a povinnosti Objednavatele
Článek V.	Práva a povinnosti Občanského sdružení Mamut
Článek VI.	Odstoupení od Přihlášky
Článek VII.	Podmínky pobytu v ubytovacích a společenských prostorách
Článek VIII.	Pojištění
Článek IX.	Závěrečná ustanovení

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

- 1) Občanské sdružení Mamut (dále jen TBM) je organizátor zotavovacích akcí, je prodejcem produktů pojišťovacích služeb, a jiných doplňkových služeb cestovního ruchu (dále jen služba).
- 2) Tyto smluvní podmínky jsou nedílnou součástí přihlášek k táborům, na základě kterých dochází k čerpání služby účastníky Objednavatele, kterou zajišťuje TBM. Předmětem těchto Smluvních podmínek táborů Mamut (dále jen SP) je úprava vztahu mezi TBM a Objednavatelem, a to od okamžiku rezervace až po čerpání zakoupené služby.
- 3) Vztah mezi Objednavatelem a poskytovatelem služby, kde TBM plní pouze funkci prodejce se řídí výhradně všeobecnými podmínkami poskytovatele služby, které jsou ke stažení na webové prezentaci [www.taborymamut.cz](http://www.taborymamut.cz) nebo přímo u poskytovatele.

### Článek II.

#### Objednávka, přihláška, platební podmínky

- 1) Rezervaci služby provádí klient jakoukoliv komunikační formou s kanceláří TBM.
- 2) Potvrzení rezervace TBM provádí výhradně na kontaktní e-mail objednavatele. Rezervace je platná dle domluvy, nejdéle však 10 dní. Spolu s potvrzením rezervace TBM zašle i zálohovou fakturu (výzvu k platbě) se splatností 10 dní. Do této doby je Objednavatel povinen v případě zájmu uhradit cenu zotavovací akce nebo zálohu za každého přihlášeného účastníka. Pokud takto neučiní, není TBM povinná službu déle objednavateli rezervovat.
- 3) Smluvní vztah vzniká zaplacením ceny služby (tábora) nebo její zálohy za každého přihlášeného účastníka v hotovosti nebo převodem na účet TBM se správným variabilním symbolem.
- 4) Variabilní symbol = číslo zálohové faktury = číslo přihlášky.
- 5) Výši zálohy stanovují Doplňkové podmínky letních táborů (dále jen DP-LT), Doplňkové podmínky zimních táborů (dále jen DP-ZT) nebo Doplňkové podmínky netuzemských táborů (dále jen DP-NT).
- 6) Nárok Objednavatele na čerpání služby vzniká úplným zaplacením ceny tábora, dle ustanovení těchto SP. Den kdy musí být zákazníkem uhrzena celá služba stanovují DP-LT, DP-ZT nebo DP-NT. V opačném případě pozbývá přihláška platnosti a finanční vypořádání bude provedeno ve smyslu těchto SP spolu s příslušnými DP-LT, DP-ZT nebo DP-NT.
- 7) Po doplacení celé částky bude Objednavateli zaslán Nástupní list (dále jen NL) výhradně elektronickou poštou, nejpozději 7 dní před začátkem tábora, který opravňuje účastníky Objednavatele k čerpání zakoupené služby. V případě, že klient nedisponuje adresou elektronické pošty, nebo na jeho žádost, bude NL zaslán na poštovní adresu klienta.
- 8) Za smluvní závazky osob uvedených v přihlášce (účastníků tábora) ručí Objednavatel (zákonný zástupce).
- 9) Specifikace služby vyplývá z katalogu TBM, webových stránek, případně jiných propagačních materiálů a je uvedena v přihlášce.

### Článek III.

#### Cena, změna ceny

- 1) Cena tábora a služeb je smluvně sjednána mezi Objednavatelem a TBM, je uvedena v přihlášce a je stanovena v souladu s propagačním materiálem TBM, který specifikuje její rozsah.
- 2) TBM je oprávněna v termínu 20 dnů před zahájením zotavovací akce přistoupit k navýšení ceny v případech, kdy dojde k nepříznivému vývoji:
  - a) plateb spojených s dopravou, pokud jsou zahrnuty v ceně tábora
  - b) ceny ubytování

Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být Objednavateli odesláno nejpozději 21 dní před zahájením tábora..

### Článek IV.

#### Práva a povinnosti objednavatele

- 1) Objednavatel je oprávněn:
  - a) požadovat poskytnutí všech zaplacených služeb uvedených v přihlášce
  - b) být včas a plně informován o službách TBM, o případných změnách programu, termínu, rozsahu služeb a ceně tábora
  - c) reklamovat případné vady poskytovaných služeb ihned u TBM a požadovat sjednání nápravy. Není-li možno nedostatky okamžitě odstranit, sepsat protokol s TBM s jeho vyjádřením. Reklamací s potvrzeným protokolem musí zákazník uplatnit u TBM bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení tábora nebo čerpání služby. Reklamací nelze uplatnit v případech, kdy:
    - i. nedostatky jsou zaviněny nebo vyplývají z jednání klienta,
    - ii. neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb,
    - iii. nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb. Okolnosti vyšší moci např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. osvobozují TBM od úplného nebo částečného plnění a poskytnutí finančního odškodnění.
  - d) kdykoliv před započítáním čerpání služby odstoupit od přihlášky viz čl. VI. těchto VP.
- 2) Objednavatel je povinen:
  - a) uhradit sjednanou cenu všech objednaných služeb
  - b) zajistit účastníkům platné zdravotní potvrzení pro zotavovací akci, v případě zahraničních pobytů platný cestovní doklad, případně příslušná vstupní víza, dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese Objednavatel
  - c) zajistit podepsání potvrzení o bezinfekčnosti účastníků tábora jejich zákonným zástupci v den nástupu na tábor. V případě, že toto potvrzení nemohou podepsat, zajistit zrušení pobytu u TBM bez zbytečného odkladu.
  - d) účastníci tábora jsou povinni se řídit pokyny osob činných na zotavovací akci. U táborů v zahraničí se také řídit pokyny pro účastníky zájezdu a pokyny průvodce, delegáta nebo jiné osoby pověřené TBM odpovědností za zájezd
  - e) účastníci tábora jsou povinni řídit se táborovým řádem
  - f) vzniklé závady bezodkladně oznámit příslušnému zástupci TBM

### Článek V.

#### Práva a povinnosti TBM

- 1) TBM je oprávněna:
  - a) ze závažných důvodů změnit podmínky Přihlášky a navrhnout je klientovi. TBM není povinna sdělit důvody změny podmínek, vyjma důvodu pro zvýšení ceny. Pokud však navrhovaná změna Přihlášky vede i ke změně ceny tábora nebo služby, musí být v návrhu nová cena uvedena. Po navržení změny přihlášky má klient právo se ve lhůtě 5 dnů rozhodnout o odstoupení od Přihlášky. Pokud tak klient neučiní, má se za to, že se změnou Přihlášky souhlasí. Právo odstoupit od Přihlášky neplatí v případě, že předmětem změny je výhradně změna ceny zotavovací akce dle čl. III. těchto VP.
  - b) v případě nedosažení minimálního počtu klientů nutných pro realizaci zotavovací akce akci zrušit
  - c) v případě nedosažení minimálního počtu účastníků pro svozové místo zrušit svozové místo z organizačních důvodů. O tom je TBM povinen informovat alespoň 5 dnů před plánovaným termínem zahájení zotavovací akce a neprodleně vrátit klientovi všechny předmětné úhrady. Minimální počet účastníků pro svoz z jednoho nástupního místa je 5 osob.
  - d) Z organizačních důvodů mohou být klienti rovněž dodatečně informováni o nutnosti přestupu s různými časovými prodléváními
  - e) Z organizačních důvodů může TBM změnit typ společné dopravy pro jednu nebo pro obě cesty..

- f) Fakultativní výlet se může pro nedostatek klientů zrušit také v průběhu pobytu.
- 2) TBM je povinen:
- zajistit plnění všech služeb obsažených v ceně zotavovací akce; pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede vhodná alternativní opatření.
  - v případě oprávněných stížností ze strany Objednavatele v průběhu čerpání služby vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatku nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení.

#### Článek VI.

##### Odstoupení od Přihlášky

- TBM je oprávněna od Přihlášky odstoupit jen v případech výslovně uvedených těmito SP nebo obecně závaznými právními předpisy.
- Objednavatel je oprávněn od Přihlášky odstoupit kdykoli (písemnou formou – doporučeně) před zahájením tábora bez udání důvodu, smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení (storno) doručeno TBM. Objednavatel bere na vědomí, že jeho odstoupením od přihlášky vzniká TBM újma spočívající v nutnosti vynaložení dalších nákladů. Jako náhradu této újmy strany sjednávají smluvní odstupné (storno poplatky), které se Objednavatel při odstoupení od přihlášky zavazuje zaplatit. Výše storno poplatků se stanoví z tabulky dle data přijetí písemného oznámení (storna) do TBM. Tabulku upravuje DP-LT, DP-ZL a DP-ZT. TBM může individuálně smluvní odstupné (storno) snížit.

Poznámka: pojištění storno poplatků je součástí balíčku pojištění, který vám sjednáváme v případě zájmu, viz čl. VIII. Pojištění

#### Článek VII.

##### Podmínky pobytu v ubytovacích a společenských prostorách

- Účastník tábora je oprávněn využívat ubytovací prostory a ostatního vybavení (dále jen zařízení) ve sjednané době k rekreaci, je však povinen vše předat v původním stavu. Účastníkovi tábora je zakázáno přijímat celodenní návštěvy na vlastním nebo pronajatém pozemku TBM.
- Účastník tábora je povinen udržovat pořádek a čistotu v zařízení a jeho blízkosti, dbát pokynů osob činných na zotavovací akci TBM a dodržovat ubytovací řád.
- Objednavatel plně odpovídá za škody způsobené na zařízení v době pobytu účastníků tábora. V případě poškození, zničení či ztrátě, škodu uhradí do 14-ti dnů od ukončení pobytu. Zákazník se zavazuje zaplatit penále z prodlení z neuhrazené částky v zákonné výši ode dne uplynutí 14-ti denní lhůty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- Účastník tábora je povinen na požádání osob činných na zotavovací akci, personálu ubytovacích zařízení, policejních složek, krajské hygienické stanice či jiných organizací, které mají právo ke kontrole ubytovacího zařízení kdykoliv zpřístupnit zařízení za účelem jeho kontroly.
- Účastníkovi tábora je zakázáno postoupit pobyt v zařízení třetí osobě, manipulovat se zařízením, používat otevřeného ohně a kouřit v něm.
- Účastník zájezdu je povinen řádně zabezpečit své osobní věci proti odcizení. Hotovost, kreditní a platební karty, šperky a další cennosti může uložit v trezoru, případně spotřební a výpočetní elektroniku pro pobyt na vlastní náklad pojistit. V opačném případě nenese TBM za ztráty, odcizení a poškození neuložených věcí odpovědnost. TBM může odmítnout uložení věcí do trezoru, pokud jejich hodnota není úměrná táborovému pobytu.
- Účastník převezme zařízení od osoby pověřené hlavním vedoucím TBM v den nástupu neprodleně po příjezdu, předává poslední den pobytu v 9 hod., nebude-li oznámeno jinak.
- TBM si v případě zničení zařízení (živelných katastrof apod.) vyhrazuje právo zrušit pobyt kdykoliv před nástupem k pobytu, a to neprodleně po udání se nehody. V takovém případě vynaloží TBM veškerou snahu k nabídnutí náhradního ubytování a rozdíl v ceně bude nájemci kompenzován, případně zaplacená částka v plné výši vrácena, pokud nájemce nepřijme nabídku náhradního ubytování.
- V případě porušení ustanovení tohoto odstavce, může zástupce TBM ukončit účastníkovi pobyt v zařízení, a to do 24 hodin od zjištění bez jakékoliv finanční náhrady.
- Zákazník má právo reklamovat pobyt pouze v případě, že zařízení či jeho vybavení neodpovídá věcnému popisu uvedenému v propagačních materiálech TBM, a to u zástupce TBM viz čl. IV. těchto SP.

#### Článek VIII.

##### Pojištění

V ceně všech zotavovačích akcí není zahrnuto žádné cestovní pojištění. TBM proto nabízí všem Objednavatelům možnost sjednání cestovního pojištění společností ERGO pojišťovna, a.s. (dále jen Pojišťovna). V případě sjednání cestovního pojištění vzniká

smluvní vztah mezi Objednavatelem a Pojišťovnou. Tento je doložen uzavřenou pojistnou smlouvou, jejíž plné znění je k dispozici k nahlédnutí v kanceláři TBM. Případnou škodnou událost řeší klient přímo s Pojišťovnou. TBM upozorňuje, že Objednavatel, který si nabízené cestovní pojištění nesjedná, přebírá sám plnou odpovědnost za případné důsledky škod z toho plynoucích. Pojištění pro případ zrušení cesty (storno) je platné pouze v případě sjednání (zakoupení) současně při objednání zotavovací akce. Pojištění není možné z přihlášky zrušit.

Rozsah pojistného krytí a maximální pojistné částky cestovního pojištění pojišťovny

#### Cestovní pojištění pro krátkodobé turistické pobyty, oblast ČR jednorázový příplatek, maximální délka pobytu 12 dní

Druh produktu	Limity pojistného plnění a pojistné v Kč	
	oblast ČR	
	limit pojistného plnění	pojistné osoba/pobyt
<b>Úrazové pojištění</b> - hospitalizace – denní odškodné - trvalé následky - smrt	200,- Kč 300.000,- Kč 200.000,- Kč	<b>180,- Kč</b>
<b>Pojištění zavazadel</b> - celkem - 1 věc	10 000,- Kč 5 000,- Kč	
<b>Pojištění odpovědnosti</b> - za škodu na zdraví a majetku	3.000.000,- Kč	
<b>Pojištění storna cesty</b> - stornopoplatky - přerušení cesty	Spoluúčast 20 % 5.000,- Kč 2.500,- Kč	

#### Územní platnost pro potřeby této smlouvy je definována takto:

- oblast ČR - Česká republika

Cestovní pojištění se sjednává jako příplatek k základní ceně zotavovačích akcí a je platné po celou dobu zotavovací akce (tábora).

Pojištění se řídí Novým občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění – CPS01 160201 a případnými dalšími ujednáními a pojistnou smlouvou. Pojištěný klient tímto potvrzuje, že převzal všechny dokumenty týkající se sjednaného pojištění, že byl s nimi seznámen a že souhlasí s jejich zněním.

#### Článek IX.

##### Závěrečná ustanovení

- Objednavatel je zodpovědný za správnost uvedených osobních údajů jeho vlastních i osob účastníků. Objednavatel bere na vědomí informace uvedené v katalogu TBM, případně informace uvedené v dodatečně písemné nabídce. Veškeré informace a údaje obsažené v materiálech TBM o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době jejich přípravy. TBM je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností odpovídajícím způsobem upravit.
- Objednavatel souhlasí jménem svým i jménem účastníků zotavovací akce spolu s jejich zákonnými zástupci s použitím osobních údajů uvedených v Přihlášce (v souladu se zákonem 101/2000Sb) pro účely zaslání nabídek služeb cestovního ruchu na adresu jeho i osob účastníků.
- Objednavatel souhlasí jménem svým i jménem účastníků spolu s jejich zákonnými zástupci s použitím fotografií pořízených na akci pro reklamní potřeby TBM.
- Tyto SP nabývají platnosti dnem 1. 10. 2016 a platí pro všechny tábory uskutečněné v roce 2017.

V Přerově dne 30. 9. 2016

Bc. Adam Vančík  
předseda