



Smluvní podmínky tábory Mamut SP-TBM 17-2

Obsah

Článek I.	Vymezení pojmů
Článek II.	Úvodní ustanovení
Článek III.	Rezervace, Objednávka, Přihláška, platební podmínky
Článek IV.	Cena, změna ceny
Článek V.	Práva a povinnosti Objednatele
Článek VI.	Práva a povinnosti Občanského sdružení Mamut
Článek VII.	Odstoupení od Přihlášky
Článek VIII.	Podmínky pobytu v ubytovacích a společenských prostorách
Článek IX.	Pojištění
Článek X.	Závěrečná ustanovení

Článek I.

Vymezení pojmů

- 1) **Objednatel.** Zpravidla zákonný zástupce. Může být i právnická osoba. **Objednatel** objednává služby, jedná v zájmu **Účastníků** a dle těchto Smluvních podmínek (dále jen **SP**). **Objednatel** nemusí být zákonný zástupce.
- 2) **Účastník.** Dítě, které čerpá **Služby** v **Přihlášce**. Je **Účastníkem** zotavovací akce - tábora.
- 3) **Rezervace.** Proces přihlášení **Účastníků** **Objednatel**em na zotavovací akci do doby než se **Přihláška** stane závaznou - potvrzená **Rezervace** ze strany Občanské sdružení Mamut (dále jen **TBM**) a zaplacená cena **Služby** nebo její zálohy.
- 4) **Přihláška.** Obdoba cestovní smlouvy u cestovních kanceláří. Vymezuje objednané služby, cenu a jednotlivé **Účastníky**. Součástí **Přihlášky** jsou i **SP**.
- 5) Zotavovací akce. Dle § 8 zákona č. 267/2015 Sb. je zotavovací akcí organizovaný pobyt 30 a více dětí ve věku do 15 let na dobu delší než 5 dnů, jehož účelem je posílit zdraví dětí, zvýšit jejich tělesnou zdatnost, popřípadě i získat specifické znalosti nebo dovednosti.
- 6) **Služba.** Souhrn všech objednaných služeb. Zejména tedy zotavovací akce/tábora a další služby jako například doprava a pojištění.

Článek II.

Úvodní ustanovení

- 7) **TBM** je organizátor zotavovacích akcí a táborů, je prodejcem produktů pojišťovacích služeb, a jiných doplňkových služeb cestovního ruchu.
- 8) Tyto **SP** jsou nedílnou součástí **Přihlášek** k táborům, na základě kterých dochází k čerpání **Služby** **Účastníky** přihlášenými **Objednatel**em, kterou zajišťuje **TBM**. Předmětem těchto **SP** je úprava vztahu mezi **TBM** a **Objednatel**em, a to od okamžiku **Rezervace** až po čerpání **Služby**.
- 9) Vztah mezi **Objednatel**em a poskytovatelem služby, kde **TBM** plní pouze funkci prodejce se řídí výhradně všeobecnými podmínkami poskytovatele služby (např. pojistné podmínky), které jsou nedílnou součástí **Přihlášky** a jsou také ke stažení na webových prezentacích www.TABORYMAMUT.cz nebo přímo u poskytovatele služby.

Článek III.

Rezervace, Objednávka, Přihláška, platební podmínky

- 1) Rezervaci **Služby** provádí **Objednatel** jakoukoliv komunikační formou s kanceláří **TBM**.
- 2) Potvrzení **Rezervace** **TBM** provádí výhradně na kontaktní e-mail **Objednatele**. **Rezervace** je platná dle domluvy, nejdéle však 10 dní. Spolu s potvrzením **Rezervace** **TBM** zašle i zálohovou fakturu (výzvu k platbě) se splatností 10 dní. Do této doby je **Objednatel** povinen v případě zájmu uhradit cenu **Služby** nebo zálohu za každého přihlášeného **Účastníka**. Pokud takto neučiní, není **TBM** povinna službu děle **Objednatel**em rezervovat. **TBM** může **Rezervaci** zrušit bez předchozího upozornění **Objednatele**.
- 3) Smluvní vztah vzniká zaplacením ceny **Služby** nebo její zálohy za každého přihlášeného **Účastníka** převodem na účet **TBM** se správným variabilním symbolem nebo hotově v kanceláři **TBM**.
- 4) Variabilní symbol = číslo zálohové faktury = číslo **Přihlášky**.
- 5) Výši zálohy stanovují Doplňkové podmínky letních táborů (dále jen **DP-LT**) pro letní tábory, nebo Doplňkové podmínky zimních táborů (dále jen **DP-ZT**) pro zimní tábory nebo Doplňkové podmínky netuzemských táborů (dále jen **DP-NT**) pro tábory v zahraničí.
- 6) Nárok **Objednatele** na čerpání **Služby** **Účastníky** vzniká úplným zaplacením ceny **Služby**, dle ustanovení těchto **SP**. Den, kdy musí být **Objednatel**em uhrzena celá cena **Služba** stanovují vztahující se doplňkové podmínky (**DP-LT**, nebo **DP-ZT** nebo **DP-NT**). V opačném případě pozbývá **Přihláška** platnosti a finanční vypořádání bude provedeno ve smyslu těchto **SP** spolu se vztahujícími se doplňkovými podmínkami.
- 7) Po úplném zaplacení ceny **Služby** bude **Objednatel**em zaslán Nástupní list (dále jen **NL**) výhradně elektronickou poštou, nejpozději 7 dní před prvním dnem čerpání **Služby**, který opravňuje **Účastníky** **Objednatele** k čerpání zakoupené **Služby**. V případě, že

klient nedisponuje adresou elektronické pošty, bude **NL** na jeho žádost zaslán na poštovní adresu **Objednatele**.

- 8) Za smluvní závazky osob uvedených v **Přihlášce**, **Účastníků**, ručí **Objednatel**.
- 9) Specifikace **Služby** vyplývá z katalogu **TBM**, webových stránek, případně jiných propagačních materiálů a je uvedena v **Přihlášce**.

Článek VI.

Cena, změna ceny

- 1) Cena **Služby** je smluvně sjednána mezi **Objednatel**em a **TBM**, je uvedena v **Přihlášce** a je stanovena v souladu s propagačním materiálem **TBM**, který specifikuje její rozsah.
- 2) **TBM** je oprávněna v termínu 21 dnů před zahájením čerpání **Služby** **Účastníky** **Objednatele** přistoupit k navýšení ceny v případech, kdy dojde k nepříznivému vývoji:
 - a) plateb spojených s dopravou, pokud jsou zahrnuty v ceně **Služby**,
 - b) ceny ubytování,písemně oznámení o zvýšení ceny musí být **Objednatel**em odesláno nejpozději 21 dní před zahájením čerpání **Služby**.

Článek V.

Práva a povinnosti Objednatele

- 1) **Objednatel** je oprávněn:
 - a) požadovat poskytnutí všech zaplacených **Služeb** uvedených v **Přihlášce**,
 - b) být včas a plně informován o **Službě**, o případných změnách programu, termínu, rozsahu **Služeb** a ceně **Služby**,
 - c) reklamovat případné vady poskytovaných **Služeb** ihned u **TBM** a požadovat sjednání nápravy. Není-li možno nedostatky okamžitě odstranit, sepsat protokol s **TBM** s jeho vyjádřením. Reklamací s potvrzeným protokolem musí **Objednatel** uplatnit u **TBM** bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení čerpání **Služby**. Reklamací nelze uplatnit v případech, kdy:
 - i. nedostatky jsou zaviněny nebo vyplývají z jednání **Objednatele** nebo **Účastníků**,
 - ii. neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých **Služeb**,
 - iii. nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných **Služeb**. Okolnosti vyšší moci např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. osvobozují **TBM** od úplného nebo částečného plnění a poskytnutí finančního odškodnění.
 - d) kdykoliv před započítáním čerpání **Služby** odstoupit od **Přihlášky** viz čl. VI. těchto **SP**.
- 2) **Objednatel** je povinen:
 - a) uhradit sjednanou cenu všech **Služeb** v **Přihlášce**,
 - b) zajistit **Účastníkům** platné zdravotní potvrzení pro zotavovací akci dle platné vyhlášky, v případě zahraničních táborů platný cestovní doklad, případně příslušná vstupní víza, dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy zemí, do které **Účastníci** cestují; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese **Objednatel**.
 - c) zajistit podepsání potvrzení o bezinfekčnosti všech **Účastníků** jejich zákonným zástupci v den začátku čerpání **Služby**. V případě, že toto potvrzení nemohou podepsat, zajistit zrušení pobytu u **TBM** bez zbytečného odkladu.
- 3) **Účastníci** jsou povinni:
 - d) řídit se pokyny osob činných na zotavovací akci,
 - e) řídit se táborovým řádem,
 - f) veškeré úrazy a zdravotní problémy okamžitě hlásit zdravotníkovi,
 - g) vzniklé závady bezodkladně oznámit osobám činným na zotavovací akci.

Článek VI.

Práva a povinnosti TBM

- 1) **TBM** je oprávněna:
 - a) ukončit čerpání služby **Účastníkovi** pokud **Účastník** :
 - i. hrubým způsobem poruší táborový řád (např. násilné chování, úmyslné ničení cizí věci, požití drog),
 - ii. opakovaně a vědomě bude porušovat táborový řád (např. neuposlechnutí osoby činné na zotavovací akci),
 - iii. je nemocný, jeho zdravotní stav by mohl ohrožovat zdraví ostatních účastníků, je nemocný a ukončení čerpání **Služby** doporučil lékař, nebo z rozhodnutí hlavního vedoucího a zdravotníka.
 - b) ze závažných důvodů změnit podmínky **Přihlášky** a navrhnout je **Objednatel**em. **TBM** není povinna sdělit důvody změny podmínek, vyjma důvodu pro zvýšení ceny. Pokud však navrhovaná změna **Přihlášky** vede i ke změně ceny **Služby**, musí být v návrhu nová cena uvedena. Po navržení změny **Přihlášky** má

Objednatel právo se ve lhůtě 5 dnů rozhodnout o odstoupení od *Přihlášky*. Pokud tak *Objednatel* neučiní, má se za to, že se změnou *Přihlášky* souhlasí. Právo odstoupit od *Přihlášky* neplatí v případě, že předmětem změny je výhradně změna ceny *Služby* dle čl. III. těchto VP.

- c) v případě nedosažení minimálního počtu *Účastníků* nutných pro realizaci *Služby* *Službu* zrušit,
 - d) v případě nedosažení minimálního počtu *Účastníků* pro svozové místo zrušit svozové místo z organizačních důvodů. O tom je *TBM* povinen informovat *Objednatele* alespoň 5 dnů před zahájením čerpání *Služby* a neprodleně vrátit *Objednateli* všechny předmětné úhrady. Minimální počet *Účastníků* pro svoz z jednoho nástupního místa je 5 osob.
 - e) z organizačních důvodů mohou být *Účastníci* rovněž dodatečně informováni o nutnosti přestupu s různými časovými prodlevami,
 - f) z organizačních důvodů může *TBM* změnit typ společné dopravy pro jednu nebo pro obě cesty,
 - g) zrušit fakultativní výlet pro nedostatek *Účastníků* také v průběhu *Služby*.
- 2) *TBM* je povinna:
- a) zajistit plnění všech *Služeb* obsažených v *Přihlášce*; pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých *Služeb*, provede vhodná alternativní opatření,
 - b) v případě oprávněných stížností ze strany *Objednatele* v průběhu čerpání *Služby* vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatku nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení.

Článek VII.

Odstoupení od *Přihlášky*

- 1) *TBM* je oprávněna od *Přihlášky* odstoupit jen v případech výslovně uvedených těmito *SP* nebo obecně závaznými právními předpisy.
- 2) *Objednatel* je oprávněn od *Přihlášky* odstoupit kdykoli písemnou formou – doporučeně na adresu kanceláře *TBM* nebo elektronickou poštou (e-mailem na adresu prihlasky@taborymamut.cz) před zahájením čerpání *Služby* bez udání důvodu, smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení (storno) doručeno *TBM*.
- 3) *Objednatel* bere na vědomí, že jeho odstoupením od *Přihlášky* vzniká *TBM* újma spočívající v nutnosti vynaložení dalších nákladů. Jako náhradu této újmy strany sjednávají smluvní odstupné (storno poplatky), které se *Objednatel* při odstoupení od *Přihlášky* zavazuje zaplatit. Výše storno poplatků se stanoví z tabulky dle data přijetí písemného oznámení (storna) do *TBM*. Tabulku upravují příslušné doplňkové podmínky (*DP-LT*, nebo *DP-ZT*, nebo *DP-NT*).
- 4) *TBM* může individuálně odstupné (storno) snížit nebo nabídnout v hodnotě storna slevu na další jeho *Služby*. Snížení odstupného ani sleva na další *Služby* není nárokovatelná a záleží jen na vůli *TBM*.

Poznámka: pojištění storno poplatků je součástí balíčku pojištění, který vám sjednáme v případě zájmu, viz čl. VIII. Pojištění

Článek VIII.

Podmínky pobytu v ubytovacích a společenských prostorách

- 1) *Účastník* je oprávněn využívat ubytovací prostory a ostatního vybavení (dále jen *Zařízení*) ve sjednané době k rekreaci, je však povinen vše předat v původním stavu. *Účastníkovi* je zakázáno přijímat celodenní návštěvy na vlastním nebo pronajatém pozemku *TBM*.
- 2) *Účastník* je povinen udržovat pořádek a čistotu v *Zařízení* a jeho blízkosti, dbát pokynů osob činných na zotavovací akci *TBM* a dodržovat ubytovací řád.
- 3) *Objednatel* plně odpovídá za škody způsobené na *Zařízení* v době čerpání *Služby* *Účastníkem*. V případě poškození, zničení či ztráty, škodu uhradí do 14-ti dnů od ukončení čerpání *Služby* *Účastníkem*. *Objednatel* se zavazuje zaplatit penále z prodlení z neuhrazené částky v zákonné výši ode dne uplynutí 14-ti denní lhůty, pokud se *Objednatel* a *TBM* nedohodnou jinak.
- 4) *Účastník* je povinen na požádání osob činných na zotavovací akci, personálu ubytovacího zařízení, policejních složek, krajské hygienické stanice či jiných organizací, které mají právo ke kontrole ubytovacího zařízení kdykoliv zpřístupnit *Zařízení* za účelem jeho kontroly.
- 5) *Účastníkovi* je zakázáno manipulovat se zařízením, používat otevřeného ohně a kouřit v něm.
- 6) *Účastník* je povinen řádně zabezpečit své osobní věci proti odcizení. Hotovost, kreditní a platební karty, šperky a další cennosti může uložit v trezoru, případně spořicí a výpočetní elektroniku pro pobyt na vlastní náklad pojištit. V opačném případě nenese *TBM* za ztráty, odcizení a poškození neuložených věcí odpovědnost. *TBM* může odmítnout uložení věcí do trezoru, pokud jejich hodnota není úměrná táborovému pobytu.
- 7) *Účastník* převezme *Zařízení* od osoby pověřené hlavním vedoucím *TBM* v den nástupu neprodleně po příjezdu, předává poslední den pobytu v 9 hod., nebude-li oznámeno jinak.
- 8) *TBM* si v případě zničení zařízení (živelných katastrof apod.) vyhrazuje právo zrušit pobyt kdykoliv před nástupem k pobytu, a to neprodleně po udání se nehody. V takovém případě vynaloží *TBM* veškerou snahu k nabídnutí náhradního ubytování a rozdíl v ceně bude nájemci kompenzován, případně zaplacená částka v plné výši vrácena, pokud nájemce nepřijme nabídku náhradního ubytování.

- 9) V případě porušení ustanovení tohoto odstavce, může zástupce *TBM* ukončit *Účastníkovi* pobyt v zařízení, a to do 24 hodin od zjištění bez jakékoliv finanční náhrady.
- 10) *Objednatel* má právo reklamovat pobyt pouze v případě, že zařízení či jeho vybavení neodpovídá věcnému popisu uvedenému v propagačních materiálech *TBM*, a to u zástupce *TBM* viz č. IV. těchto *SP*.

Článek IX.

Pojištění

V ceně všech zotavovacích akcí není zahrnuto žádné cestovní pojištění *Účastníků*. *TBM* proto nabízí všem *Objednatelům* možnost sjednání cestovního pojištění společnosti ERGO pojišťovna, a.s. (dále jen *Pojišťovna*) pro *Účastníky*. V případě sjednání cestovního pojištění vzniká smluvní vztah mezi *Objednatelem* a *Pojišťovnou*. Tento je doložen uzavřenou pojistnou smlouvou, jejíž plné znění je k dispozici k nahlédnutí v kanceláři *TBM*. Případnou škodnou událost řeší *Objednatel* přímo s *Pojišťovnou*. *TBM* upozorňuje, že *Objednatel*, který si nabízené cestovní pojištění nesjednává, přebírá sám plnou odpovědnost za případné důsledky škod plynoucích z jednání *Účastníků*. Pojištění pro případ zrušení cesty (storno) je platné pouze v případě sjednání (zakoupení) současně při objednání *Služby*. Pojištění není možné z *Přihlášky* zrušit.

Rozsah pojistného krytí a maximální pojistné částky cestovního pojištění *Pojišťovny*

Cestovní pojištění pro krátkodobé turistické pobyty, oblast ČR

jednorázový příplatek, maximální délka pobytu 12 dní

Druh produktu	Limity pojistného plnění a pojistné v Kč	
	oblast ČR	
	limit pojistného plnění	pojistné osoba/pobyt
Úrazové pojištění - hospitalizace – denní odškodné - trvalé následky - smrt	200,- Kč 300.000,- Kč 200.000,- Kč	180,- Kč
Pojištění zavazadel - celkem - 1 věc	10.000,- Kč 5.000,- Kč	
Pojištění odpovědnosti - za škodu na zdraví a majetku	3.000.000,- Kč	
Pojištění storna cesty - stornopoplatky - přerušení cesty	Spoluúčast 20 % 5.000,- Kč 2.500,- Kč	

Územní platnost pro potřeby této smlouvy je definována takto:

- oblast ČR - Česká republika

Cestovní pojištění se sjednává jako příplatek k základní ceně *Služby* a je platné po celou dobu čerpání *Služby* *Účastníky*.

Pojištění se řídí Novým občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění – CPS01 160201 a případnými dalšími ujednáními a pojistnou smlouvou. Pojištěný *Objednatel* tímto potvrzuje, že převzal všechny dokumenty týkající se sjednaného pojištění, že byl s nimi seznámen a že souhlasí s jejich zněním.

Článek X.

Závěrečná ustanovení

- 1) *Objednatel* je zodpovědný za správnost uvedených osobních údajů jeho vlastních i osob *Účastníků*. *Objednatel* bere na vědomí informace uvedené v katalogu *TBM*, případně informace uvedené v dodatečně písemné nabídce. Veškeré informace a údaje obsažené v materiálech *TBM* o *Službách*, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době jejich přípravy. *TBM* je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností odpovídajícím způsobem upravit.
- 2) *Objednatel* souhlasí jménem svým i jménem *Účastníků* spolu s jejich zákonnými zástupci s použitím osobních údajů uvedených v *Přihlášce* (v souladu se zákonem 101/2000Sb) pro účely zaslání nabídek dalších služeb na adresu jeho i *Účastníků*.
- 3) *Objednatel* souhlasí jménem svým i jménem *Účastníků* spolu s jejich zákonnými zástupci s použitím fotografií pořízených během čerpání *Služby* pro reklamní potřeby *TBM*.
- 4) Tyto *SP* nabývají platnosti dnem 25. 3. 2017 a nahrazují *SP* předchozí.

V Přerově dne 23. 3. 2017

Bc. Adam Vančík
předseda