

ERGO pojišťovna, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740
se sídlem: Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4

IČO: 618 58 714

DIČ: CZ61858714

zastoupená: Ing. Jana Jenšová, členka představenstva

Ing. Pavel Šuranský, člen představenstva

číslo účtu 4030016001/6800 vedeného u Sberbank CZ, a.s.

(dále jen „**Pojistitel**“)

a

Občanské sdružení MAMUT

se sídlem: Kozlovská 1335/5, 750 05 Přerov

IČO: 22828699

DIČ: CZ22828699

zastoupená: Bc. Adam Vančík, předseda

číslo účtu 2600 357 539 / 2010 vedeného u Fio banka, a.s.,

(dále jen „**Pojistník**“)

(Pojistitel a Pojistník společně označeni jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají

Rámcovou pojistnou smlouvu na cestovní pojištění

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění, které sjednávají Pojistitel a Pojistník touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích, ve znění pozdějších předpisů, příslušnými ustanoveními zákona č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, touto rámcovou pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění – CPS01 160201 které jsou přílohou této smlouvy (dále jen „VPP“), jakož i případnými dalšími ujednáními, která jsou rovněž nedílnou součástí této smlouvy.
2. Pojištěnými jsou osoby, na jejichž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
3. Pojistná smlouva pojištěných osob je ve správě ERGO pojišťovna, a.s., IČO: 618 58 714, se sídlem Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, u které budou pojištěné osoby uplatňovat případné právo na pojistné plnění.

Článek 2 Vymezení pojmů

Pro účely této smlouvy se rozumí:

1. Pojištění – cestovní pojištění s podmínkami uvedenými v této rámcové pojistné smlouvě a ve VPP.
2. Pojištěný – osoby, které se přihlásily do pojištění, splnily podmínky uvedené v článku 4 této smlouvy a zároveň osoby, na jejichž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje, tj. zákazníci Pojistníka, uvedení na jednotlivých Přihláškách do pojištění.
3. Závějce – fyzická osoba, která se přihlásila Pojistníkovi jako závějce o uzavření pojištění.
4. Počátek pojištění – okamžik definovaný v článku 5 této smlouvy.
5. Pojistná událost – nahodilá skutečnost, která nastane během trvání pojištění a je s ní podle ustanovení pojistné smlouvy a VPP spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 3 Balíček pojištění

1. Na základě této smlouvy se sjednává Pojištění pro Závějce, kteří jsou přihlášení do Pojištění za předpokladu splnění podmínek podle článku 4 této Smlouvy v rozsahu dle VPP.
2. Detailní popis produktu je uveden ve VPP.
3. Dohodnutý rozsah pojištění dle zvoleného balíčku Pojištění je neměnný po celou dobu trvání pojištění.

Článek 4 Vznik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy dnem a časem uvedeným v Přihlášce do Pojištění, pokud byly splněny veškeré následující podmínky:
 - a. Závějce zaplatil Pojistníkovi pojistné za Pojištění v plném rozsahu před počátkem pobytu, přičemž zaplacením se při platbě bankovním převodem rozumí odeslání pojistného z účtu Závějce.
 - b. Pojistník uhradil pojistné Pojistiteli dle článku 6 této smlouvy.

Článek 5 Pojistná doba, Počátek a Konec pojištění

1. Pojištění se sjednává na dobu vymezenou počátkem a koncem pojištění uvedeným v Přihlášce do pojištění. Počátek pojištění je v 0:00 hod. dne počátku pojištění uvedeným v Přihlášce do pojištění.
2. Pojištění lze sjednat pouze před počátkem pobytu, na který se má vztahovat.
3. Pojištění zaniká z důvodu a v okamžiku uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách.

Článek 6 Pojistné

1. Sazba pojistného pro balíček pojištění dle sjednaného tarifu je uvedena v Příloze č. II této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
2. Pojistitel má právo navrhnout Pojistníkovi úpravu výše pojistného, přičemž je povinný oznámit tuto změnu jeden měsíc před navrhovaným datem úpravy ceny.
3. V případě ukončení jednotlivého Pojištění před sjednaným koncem Pojištění není Pojistitel povinen Pojistníkovi vracet nespotřebované Pojistné.
4. Pojistník je povinen převádět platby pojistného za Přihlášky do pojištění vždy po jejich obdržení, a to platbou na účet Pojistitele pod variabilním symbolem, kterým je číslo Přihlášky do Pojištění.
5. Zároveň je povinen odeslat na emailovou adresu kontaktní osoby Pojistitele Přihlášku do pojištění, ve které uvede číslo přihlášky, počátek a konec pojištění a informace o pojištěných osobách (jméno a příjmení, národnost, rodné číslo,)

Článek 7 Povinnosti Pojistníka

Pojistník je povinen:

1. Platit Pojistiteli pojistné.
2. Pro přihlašování Pojištěných do Pojištění využívat postupy schválené Pojistitelem.
3. Prokazatelně informovat Zájemce/Pojištěného o obsahu a podmínkách uzavřeného Pojištění.
4. Odsouhlasit s Pojistitelem veškeré marketingové materiály a prezentaci, které mají souvislost s propagací předmětného cestovního pojištění a tyto zveřejňovat po udělení písemného souhlasu Pojistitele.
5. Odkázat Pojištěného na Pojistitele v případě, že se Pojištěný obrátí na Pojistníka ve věci nahlašování nebo řešení škodné události a s žádostí o změny v pojištění.

Článek 8 Povinnosti Pojistitele

Pojistitel je povinen:

1. Šetřit a likvidovat nahlášenou škodní událost Pojištěného.
2. Odsouhlasit s Pojistníkem marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, pokud se v nich odvolává na Pojistníka.
3. Zajistit pravidelnou komunikaci s Pojistníkem.

Článek 9 Zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat všechny povinnosti vyplývající ze zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a dalších zákonů, které upravují činnost smluvních stran, a které jsou uvedeny v článku 1 bod 1. této smlouvy. Pojistitel v této souvislosti prohlašuje, že při výkonu práv a povinností vyplývajících z této smlouvy je ve vztahu k osobním údajům dotčených osob (subjektům údajů) v postavení registrovaného správce a zpracovatele.
2. Za účelem plnění předmětu této smlouvy a po dobu jejího trvání se Pojistník zavazuje zpracovávat osobní údaje pojištěných osob ve smyslu platné legislativy, zejména zákona o ochraně osobních údajů. Pojistník se dále zavazuje zajistit veškerá potřebná organizačně-

technická opatření, aby zabránil neoprávněnému a náhodnému přístupu jiných osob k osobním údajům pojištěných, změně, zničení, neoprávněnému přenosu a zpracování či jinému zneužití osobních údajů a po ukončení trvání pojistné smlouvy veškeré podklady a kopie zpracovaných osobních údajů o pojištěných osobách odevzdá Pojistiteli anebo je protokolárně zlikviduje a protokol o této likvidaci předá Pojistiteli.

3. Pojistitel v rámci této smlouvy pověřuje Pojistníka, aby zpracovával osobní údaje zájemců o pojištění/pojištěných osob za účelem plnění předmětu této smlouvy a/nebo v souvislosti s plněním této smlouvy zpracovával osobní údaje ve smyslu této smlouvy v souladu s ustanoveními této smlouvy, a to v rozsahu osobních údajů následovně: jméno, příjmení pojištěného, rodné číslo pojištěného, den vzniku pojištění, den zániku pojištění. Další osobní údaje je Pojistník oprávněn zpracovávat v případě, že s jejich poskytnutím či zpřístupněním Pojistníkovi vysloví subjekt údajů svůj souhlas (dále jen „Osobní údaje“). Pojistník je oprávněn začít zpracovávat Osobní údaje jménem Pojistitele dnem účinnosti této smlouvy. Pojistník je oprávněn vykonávat následující operace s Osobními údaji: získávání, aktualizace, zaznamenávání, prohlížení, vyhledávání, kombinování, upravování, opravování a/nebo shromažďování Osobních údajů.
4. Smluvní strany mají právo přiměřeně vykonávat kontrolu plnění povinností týkajících se zpracovávání Osobních údajů uvedených pro příslušnou smluvní stranu v této smlouvě, přičemž příslušná smluvní strana je povinna přiměřeným způsobem umožnit druhé smluvní straně výkon tohoto práva.
5. Pojistník je povinen zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích, se kterými přijde do kontaktu při výkonu činnosti podle této smlouvy, nesmí je použít pro osobní potřebu a bez souhlasu Pojistitele je nesmí zveřejnit ani poskytnout anebo zpřístupnit jakékoliv třetí osobě, pokud zvláštní právní předpis neustanovuje jinak. Povinnost mlčenlivosti trvá jak po skončení zpracování Osobních údajů pro Pojistitele, tak i po skončení platnosti a účinnosti této smlouvy, v opačném případě Pojistník odpovídá Pojistiteli za porušení povinností podle zákona o ochraně osobních údajů a za případnou újmu, která by porušením zákonné povinnosti a zároveň této smlouvy Pojistiteli vznikla.
6. Pojistitel prohlašuje, že při výběru Pojistníka, jako zpracovatele osobních údajů, dbal na jeho odbornou, technickou, organizační a personální spolehlivost a schopnost zaručit bezpečnost zpracování Osobních údajů.
7. Pojistník bude vykonávat zpracování Osobní údajů jak osobně, tak i prostřednictvím smluvních subdodavatelů. Smluvní strany berou na vědomí, že smluvní subdodavatelé budou zpracovávat osobní údaje a zabezpečovat jejich ochranu na zodpovědnost Pojistníka.
8. Vzájemný přenos informací mezi smluvními stranami na základě této smlouvy bude uskutečňován pouze způsobem, který zaručí zachování jejich důvěryhodnosti. Pojistník tímto vyhlašuje a zaručuje, že zpracováním Osobních údajů nebudou ohrožena práva a právem chráněné zájmy pojištěných osob.
9. Jakékoliv informace obsahující Osobní údaje zasílané na základě této smlouvy mezi smluvními stranami musí být dostatečně zabezpečené s využitím dohodnutého šifrování.
10. Smluvní strany se zavazují uchovávat veškerá data, podklady, dokumenty či jakékoliv další materiály a nosiče obsahující data (dále jen souhrnně „data a média“) na chráněných místech a technicky a z hlediska bezpečnosti informací a osobních údajů zabezpečené tak, aby bylo zaručeno, že nedojde k jakémukoliv přístupu neoprávněné třetí osoby k těmto informacím či k jinému neoprávněnému zásahu (např. trezory, používání hesel, screen savers a jiné bezpečnostní standardy).

11. Pojistník je povinen bezodkladně písemně informovat Pojistitele o:
- a) kontrole uskutečněné v oblasti ochrany osobních údajů příslušným státním orgánem a o jejich výsledcích;
 - b) jakémkoliv poskytnutí Osobních údajů, které bylo vynucené legislativou ČR;
 - c) jakýchkoliv skutečnostech, které mají či mohou mít dopad na bezpečnost zpracovávaných Osobních údajů;
 - d) jakémkoliv prokazatelném úniku Osobních údajů či neautorizovaném anebo neúmyslném přístupu k Osobním údajům.
12. V případě prokázání porušení povinností při ochraně Osobních údajů Pojistníkem, jehož důsledkem bude uložení pokuty Pojistiteli ze strany Úřadu na ochranu osobních údajů ČR (dále jen „úřad“), je Pojistitel oprávněn požadovat od Pojistníka smluvní pokutu až do výše pokuty, která byla uložena úřadem, a to v souvislosti a v rozsahu porušení povinností ze strany Pojistníka.

Článek 10 Změna smlouvy

1. Smlouvu je možné měnit, pokud v této smlouvě není dohodnuto jinak, pouze dohodou smluvních stran. Žádná smluvní strana není oprávněna jednostranně měnit anebo doplňovat tuto smlouvu. Změna anebo doplnění této smlouvy nebude platné, pokud nebude ve formě písemného dodatku k této smlouvě a pokud nebude podepsaná osobami oprávněnými podepisovat jménem smluvních stran anebo podepsaná jinými osobami oprávněnými podepisovat za smluvní strany dle písemného oprávnění.

Článek 11 Zvláštní ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 01. 02. 2016
2. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
3. Platnost a účinnost této smlouvy může být ukončena:
 - a) Písemnou dohodou smluvních stran ke dni, který bude v dohodě uveden,
 - b) výpovědí kterékoliv smluvní strany i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi,
 - c) písemným odstoupením kterékoliv smluvní strany, pokud dojde k porušení povinností uvedených v této smlouvě. Smluvní strana je oprávněná odstoupit od této smlouvy jen v případě, že druhou smluvní stranu písemně na její porušení povinností upozornila a k nápravě nedošlo ani po společném jednání, které se smluvní strany zavazují uskutečnit bezodkladně na výzvu smluvní strany, která na porušení povinností upozornila. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení smluvní straně, která porušení této smlouvy zavinila.
4. Ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy dle předchozích odstavců nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění pojištěných osob, kterým vzniklo Pojištění do posledního dne platnosti a účinnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením článku 5 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou. Zánikem této smlouvy též nezanikají povinnosti uvedené v článku 9 odst. 2,5 a 11 této smlouvy.

5. Ukončení nebo zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění uzavřených na základě této smlouvy nemá vliv na trvání této smlouvy, jako i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

Článek 12

Doručování a kontaktní osoby a adresy

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti, oznámení, resp. informace podle ustanovení této smlouvy (dále jen „Korespondence“) vyhotovené v písemné formě, případně zachycené na jiném hmotném nosiči se budou, pokud v této smlouvě není uvedeno jinak, doručovat osobně, poštou, prostřednictvím doručovatele – kurýrní službou, faxem anebo prostřednictvím elektronických prostředků. Adresa pro doručování písemné Korespondence je totožná s adresou uvedenou v záhlaví této smlouvy u smluvních stran.
2. Při osobním doručování, při doručování poštou, kurýrskou službou anebo prostřednictvím elektronických prostředků se Korespondence doručuje na poslední známou adresu smluvní strany.
3. Při osobním doručování se Korespondence považuje za doručenu okamžikem, kdy si smluvní strany vzájemně písemně potvrdí její doručení na kopii Korespondence.
4. Při doručování prostřednictvím pošty je Korespondence doručována vždy s doručenkou. Korespondence se považuje za doručenu, pokud ji adresát přijal, bezdůvodně odmítl přijmout, dnem marného uplynutí úložné lhůty anebo dnem vrácení nedoručené Korespondence.
5. Při doručování prostřednictvím doručovatele – kurýra se Korespondence považuje za doručenu momentem převzetí této Korespondence příjemcem. Pokud příjemce odmítne převzít Korespondenci, považuje se Korespondence za doručenu vyznačením odmítnutí jejího převzetí kurýrem.
6. Korespondence doručovaná prostřednictvím elektronických prostředků se považuje za doručenu okamžikem, kdy zpráva odešla ze serveru odesílatele příjemci.
7. Smluvní strany jsou povinny bezodkladně se navzájem informovat o jakékoliv změně adres.

Článek 13

Závěrečné ustanovení

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou VPP a Sazby pojistného, které tvoří přílohy této smlouvy.
2. V případě rozporu mezi textem této smlouvy a VPP má přednost text této smlouvy.
3. Veškerá právní jednání či jiné úkony týkající se Pojištění, včetně prohlášení a sdělení Pojištěného a / nebo Pojistníka pro Pojistitele musí být v českém jazyce. Pojistník a Pojištěný může, v případě potřeby podat písemnou stížnost. Tato se považuje za doručenu, pokud byla doručena na adresu sídla Pojistitele. Lhůta na vyřízení stížnosti je 30 dní od doručení kompletní stížnosti. Lhůtu 30 kalendářních dnů je možné překročit v případech náročných na prošetření stížnosti, nejvíce však o dalších 30 dnů. O prodloužení lhůty na vyřízení stížnosti, dle předcházející věty, Pojistitel informuje Pojistníka a Pojištěného.
4. Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předcházejícího písemného souhlasu Pojistitele.
5. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné anebo nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
6. Právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy se budou řešit věcně a místně příslušné soudy České republiky.

7. Tato smlouva je sepsaná ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
8. Pojistník prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s následujícími přílohami, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

Příloha č. I: Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění – CPS01 160201

Příloha č. II: Sazby pojistného a kontaktní osoby

V Praze dne 29. 1. 2016

V Praze dne 29. 1. 2016

za Pojistitele



Ing. Jana Jenšová
členka představenstva



Ing. Pavel Šuranský
člen představenstva

za Pojistníka



Příloha II: Sazby pojistného a kontaktní osoby

Krytí	Limit pojistného plnění v Kč
Odpovědnost za škodu	
Odpovědnost za škodu na zdraví, na majetku, finanční	3 000 000
Právní ochrana	150 000
Pojištění zavazadel	
Osobní věci a zavazadla celkem	10 000
1 věc	5 000
Úrazové pojištění	
Trvalé následky	300 000
Smrt úrazem	200 000
Denní odškodné při pobytu v nemocnici	200
Storno zájezdu *)	
Stornopoplatky	5 000
Přerušení cesty	2 500
Spoluúčast	20%
Pojistné	
Pojistné na osobu	180
Maximální délka pobytu	12 dní

*) Je-li pojištění sjednáno méně než 14 dní před plánovaným nastoupením cesty, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.

Kontaktní osoby

Kontaktní osobou za Pojistitele je:

Ing. Petra Kudrnová, +420 605 245 943, petra.kudrnova@ergo.cz

pro zasílání Přihlášek do pojištění:

Martina Šarbochová martina.sarbochova@ergo.cz

a Ing. Petra Kudrnová petra.kudrnova@ergo.cz